

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1. Przedmiotem zamówienia:**

Dostawa kart podarunkowych przedpłaconych (prepaid) dla pracowników WOMP w Kielcach w ilości 78 szt. o łącznej wartości 95440,00 zł

**2. Kod CPV:**

30163000-9 – Karty płatnicze.

**3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

- minimalny wymagany termin ważności kart: 6 miesięcy od daty wydania
  - karty wystawione na okaziciela,
  - możliwość płatności kartami we wszystkich punktach handlowych, usługowych i gastronomicznych na terenie całego kraju, posiadających czytniki kart,
  - możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie,
  - możliwość bezpłatnego sprawdzenia ilości dostępnych środków w czasie rzeczywistym na karcie podarunkowej oraz historii transakcji, telefonicznie i za pośrednictwem Internetu,
  - możliwość wypłaty gotówki z bankomatów za opłatą (max.5zł za transakcję),
  - możliwość zastrzeżenia karty podarunkowej bezpośrednio przez użytkownika,
  - możliwość bezpłatnego wydania duplikatu karty w przypadku uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży,
  - karty podarunkowe muszą być zabezpieczone kodem PIN, z bezpłatną możliwością zmiany kodu przez użytkownika,
  - bezpłatna, automatyczna aktywacja kart podarunkowych wraz z numerem PIN,
  - nieodpłatne wsparcie dla użytkowników kart, w tym rozpatrywanie ewentualnych reklamacji użytkowników,
  - karty podarunkowe nie mogą być obciążone limitem dotyczącym wartości jednorazowych operacji dokonywanych przy ich użyciu,
  - nie dopuszcza się możliwości pobierania:
    - prowizji od zawieranych transakcji w punktach sprzedaży ,
    - opłat z tytułu użytkowania kart podarunkowych przez użytkowników (tzn. prowizji od transakcji realizowanych za pomocą karty elektronicznej, opłaty rocznej za użytkowanie karty, ubezpieczenia karty),
    - marży czy prowizji, opłaty za wydanie kart, opłaty za zasilanie kwotowe karty podarunkowej oraz opłaty za aktywację konta,
  - koszty prowizji, wydania kart i opłata za dostawę nie może przekroczyć kwoty 400,00 zł netto,
  - obsługa procesu zasilania kart płatniczych leży po stronie Wykonawcy,
  - Zamawiający wymaga by przekazane środki na zasilenie kart podarunkowych przechowywane były na dedykowanym rachunku bankowym objętym Bankowym Funduszem Gwarancyjnym,
  - każda karta podarunkowa z nadanym numerem i datą ważności winna być dostarczona w kopercie wraz z dokumentem zawierającym informacje o sposobie prawidłowego użytkowania karty tj. sposobie zastrzeżenia karty, sposobie sprawdzenia salda i historii transakcji, promocjach i rabatach udzielanych przez poszczególnych partnerów handlowych użytkownikom kart. Koperta ma być oznaczona numerem porządkowym.
- 4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Karty na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego zlokalizowanej w Kielcach przy ul. Karola Olszewskiego 2A w ciągu 7 dni roboczych od daty podpisania umowy.**